

Liebe Eltern,

wir möchten uns für die Beteiligung an unserem Fragebogen bedanken und Ihnen einige Informationen weiterreichen.

Wir bekamen von ca.350 Essenskindern 208 Fragebögen zurück, sowie 209 Fragebögen von Kindern, die derzeit nicht bei LUNA mitessen. Davon waren 52 von 1.Klässlern, 52 von 2.Klässlern, 69 von 3.+4.Klässlern sowie 35 von 5.+6.Klässlern.

Zusammengefasst können wir folgendes weitergeben:

- 102 Kinder kosten die unterschiedlichen Beilagen, d.h.
 - 97 Kinder probieren die Beilagen gar nicht erst
 - 118 Kinder wünschen sich andere Beilagen
 - 84 Kinder sind mit dem Angebot zufrieden

Leider bitten 178 Kinder nicht um Kostproben. Vielleicht könnten wir mit Ihrer Unterstützung einige Kinder dazu bringen, wenigstens zu testen, ob manche Beilagen nicht vielleicht doch schmecken. Wir werden auch nochmal mit dem Servicepersonal sprechen und um kleinere Portionen bitten.

- Von den befragten Kindern geben 168 an, vom Essen satt zu werden und 118 Kindern schmeckt das Essen gut.

Hier sind wir weiter mit Luna im Gespräch:

Wir werden Gerichte, die einfach nicht ankommen, von der Essensliste streichen lassen. Jeden Monat findet ein Treffen mit Luna statt. Dabei wird der Essensplan des Folgemonats detailliert durchgesprochen. Anwesend dabei sind außer einer Mitarbeiterin von Luna zwei Vertreter der Mensa AG, mindestens ein Mitarbeiter der Essensausgabe und acht Kinder. Die Termine hängen rechtzeitig in der Mensa aus. Alle Kinder haben so die Möglichkeit, sich in eine Teilnehmerliste einzutragen und sich somit an der Essensplanung zu beteiligen.

- Das Essenspersonal sowie die Essenspaten werden von den Kindern fast ausschließlich als freundlich wahrgenommen.
- Immerhin 168 Kinder fühlen sich in der Mensa wohl, trotz der großen Lautstärke, die von vielen Kindern als störend empfunden wird. Die Lautstärke werden wir nicht wesentlich verbessern können aber vielleicht könnte das Ansprechen oder die Hilfe eines Paten dazu führen, dass sich noch mehr Kinder wohl fühlen. Die Ausgestaltung der Mensa schreitet weiter voran und vielleicht hilft auch das ein wenig.

- Ein immer wiederkehrendes Thema sind die Essenskarten: In dem Fragebogen sehen nur 23 Kinder hier ein Problem. Wir beobachten jedoch, dass täglich ca. 100 Kinder ohne Karte zum Essen kommen. Das bedeutet für das Essenspersonal einen großen Mehraufwand und für die Kinder längere Wartezeiten, denn um zu gewährleisten, dass alle Kinder ein Essen bekommen, müssen diese Kinder anhand einer Liste oder mit Hilfe des von Luna bereitgestellten PCs überprüft werden. Bitte sprechen sie hier nochmal mit Ihrem Kind und bitten Sie es, an die Essenskarten zu denken.
- 168 Kinder haben angegeben, gerne essen zu gehen.

Wir bedanken uns für die vielen Rückmeldungen und stehen Ihnen und den Kindern gerne weiterhin für Fragen und Anregungen zur Verfügung. Die Kinder haben jederzeit die Möglichkeit, entweder die Essenspaten zu allen Themen rund ums Essen anzusprechen, oder sie können vorne bei der Essensausgabe Kommentare, Anregungen und Kritiken in den Briefkasten werfen.

Vielen Dank und freundliche Grüße

Bettina Fabian, Irene Wietstruk, im Namen der Mensa AG