



Informationen zum Mittagsangebot für die Grundschule Glienicke Nordbahn

Liebe Schüler/innen, Eltern und Lehrkräfte,

nach gründlicher Planung und Entwicklung übernimmt die apetito AG ab dem 23.08.2010 im Auftrag der Gemeinde Glienicke Nordbahn die Belieferung einer ausgewogenen und gesunden Mittagsverpflegung für Ihre Kinder und übernimmt in Zusammenarbeit mit der Firma RW-Soft die Essensgeldkassierung in der Grundschule Glienicke Nordbahn.

Bargeldlos in die Mensa: Jede Schülerin / jeder Schüler und Lehrkraft erhält bei der Anmeldung gegen eine Pfandgebühr von 5,00 € (wird bei der ersten Überweisung abgezogen) einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie immer den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Abbuchungen erhalten. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der **Firma RW-Soft** unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Hotline oder senden Sie eine Mail an: service@rw-soft.de und Sie bekommen einen neuen Chip zugeordnet, somit ist das Geld nicht verloren. Bei Verlust wird noch einmal eine Pfandgebühr von 5,00 € berechnet.

Klassische Menübestellung: Mit dem Chipschlüssel bekommen Sie Zugangsdaten, um im Internet das Essen auszuwählen und zu bestellen. Ein Essen kostet für Grundschüler 1,91€ und für Lehrer und Gymnasiasten 2,40€.

Bis spätestens 9.00 Uhr muss die Bestellung online am gewünschten Essenstag vorliegen.

Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Bitte rechnen Sie mit den Banklaufzeiten und einer Bearbeitungszeit.

Stornierung: eine Stornierung des Mittagessens ist im Ausnahmefall, z.B. bei Krankheit des Kindes möglich.
Bis spätestens 9 Uhr können Sie das Gericht im Internet oder telefonisch abbestellen.

Anmeldung: online unter www.anmeldung.rw-soft.de mit der Schulnummer: 0179458
Bearbeitungszeit: 2-3 Tage

Post oder FAX: Vertrag downloaden unter www.apetito-glienicke.schule-catering.de (Anschrift siehe unten)
Bearbeitungszeit: 10-14 Tage

Wichtige Hinweise zur Zahlung:

Alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden.

Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

Dienstleistungspartner: Für die komplette Abrechnungsabwicklung und Chipschlüsselverwaltung ist ein kompetenter Partner beauftragt worden, der über langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlssysteme in der Schulverpflegung verfügt: Firma **RW-Soft**. Sie übernimmt die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellt für Ihre Fragen zwischen 8:00 und 17:00 Uhr werktätlich nach Kalender NRW eine Infohotline bereit.

Adresse: RW-Soft Service-Büro
Schulverpflegung
Bismarckstr. 31
32657 Lemgo

Hotline: 05261 – 94 32 77 80 FAX: 05261 – 666 163 E-Mail: service@rw-soft.de

Wir wünschen einen guten Appetit. **Bitte beachten Sie die Rückseite!**

Und so funktioniert die Anmeldung

Online registrieren
unter
www.anmeldung.rw-soft.de
Schulnummer: 0179458

oder

Vertrag
abschicken an:
RW-Soft Service Büro
Bismarckstr. 31
32657 Lemgo

Bearbeitung ca. 2-3 Tage

Daten-Verarbeitung
RW-Soft/
Servicezentrum

Bearbeitung ca. 14 Tage

Sie erhalten postalisch
den Chipschlüssel, die
Überweisungsdaten und
persönliche Internet-
Benutzerdaten.



Hinweis!
Chipschlüssel wird mit 5 €
Pfand belastet.
Pfand wird bei Rücksendung
zurück erstattet.

Bitte beachten!
Sie überweisen Ihren Essensbetrag
an RW-SOFT
mit Ihrem Verwendungszweck !
Kein Bankeinzug !

Hinweis
Dauerauftrag
Online Überweisung
oder Zahlschein.
Kein Bankeinzug!

Geldeingang nach ca.
3-7 Tagen je Bank

In der Schule

Mit dem Chipschlüssel
ausweisen und gutes
gesundes Essen von
apetito genießen.